



ISO 9001 cl. 8.2.1

### Monitoraggio dei dati, la soddisfazione del cliente.

Codice: PRM – F 07 01  
Edizione 1 / Revisione 0  
Pagina 1 di 1

La Pasini srl è attenta al continuo miglioramento della qualità dei propri prodotti, servizi e rapporti commerciali con i Clienti. A tale scopo mette a disposizione di tutta la Clientela questo questionario valutativo in modo da potere registrare i vostri commenti, suggerimenti o reclami.

Vi ringraziamo anticipatamente della collaborazione.  
La Direzione.

Cliente:

Prodotti consegnati:

Nr. Crt.	Caratteristica	Livello di soddisfazione			
		<i>basso</i>	<i>moderato</i>	<i>buono</i>	<i>eccellente</i>
	Qualità del prodotto				
	Qualità dell'imballo				
	Accuratezza della descrizione del prodotto				
	Qualità - Saldatura				
	Qualità – plastificazione (se presente)				
	Velocità della consegna				
	Assortimento del magazzino a disposizione				
	Cortesia del personale addetto alle vendite				
	Risoluzione di richieste e reclami				

Osservazioni / suggerimenti / reclami:

Rappresentante cliente / Funzione:

Data:

Firma / Timbro:

**PASINI s.r.l.**

42020 S.POLO D'ENZA - (RE) - VIA A. DE GASPERI, 30 - TEL. +39 0522 873128 - FAX +39 0522 874676 - info@pasinireti.com  
Capitale sociale € 10.400,00 i.v. - R.E.A. di RE n. 230540 - Iscrizione Registro Imprese RE / C.F. / P. IVA 018646440352

[www.pasinireti.com](http://www.pasinireti.com)